



جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة

مصفوفة الكفايات والمهارات العملية لمخرجات التعلم Learning Outcomes

الورقة	الثالثة (المهارات الفنية المتخصصة)
البرنامج/ المسار	الفندقي والسياحي
التخصص	إدارة السياحة والضيافة (٢٠١٣٠-٢٠١٢)

مخرجات التعلم العملية		
الرقم	المجال المعرفي	المهارات العملية
١	استخدام الحاسوب في السياحة والضيافة	<ul style="list-style-type: none">• أن يكون قادر على حجز وإصدار تذاكر الطيران• أن يكون قادر على أيجاد و فك الرموز: (المدن ، المطارات ، شركات الطيران ، رموز الفنادق)• أن يكون قادر على التعامل مع أنظمة الحجر داخل الفنادق المصنفة.• أن يكون قادر على تطبيق خطوات التسكين والمغادرة على النظام.
2	تحضير الطعام وإنتاجه	<ul style="list-style-type: none">• أن يكون قادر على إعداد السلطات (متبل - تبوله -سلطه عربيه - فتوش - بابا غنوج- سلطه بطحينية - البقدونسية - يونانيه- السيزر - الروسية - الكولد سلو)• أن يكون قادر على إعداد الشوربات (شورية فطر بالكريمة - شوربة العدس - شوربة البصل - شوربة الخضار -





جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة

مصفوفة الكفايات والمهارات العملية لمخرجات التعلم Learning Outcomes

<p>شورية الجزر - شورية الفريكة)</p> <ul style="list-style-type: none">• أن يكون قادر على إعداد أطباق البيض (اومليت - العجة بأنواعها - البيض المسلوق بدون قشر - بيض سكرامبيل)• أن يكون قادر على إعداد أطباق من المعكرونة (اللازانيا - سباغيتي بولونيز - فتوتشيني)		
<ul style="list-style-type: none">• أن يكون قادر على استقبال طلبات الحجز المختلفة .• أن يكون قادر على تطبيق طرق الخدمة المتبعة في المطاعم ، و خدمة الغرف ، وخدمة البوفيهات.• أن يكون قادر على التعامل مع الأدوات والمعدات الأزمة لتقديم خدمة الطعام والشراب• أن يكون قادر على استقبال الزبون وإجلاسه واخذ الطلبات .• أن يكون قادر على التعامل مع المشاكل التي تواجه موظفي خدمة الطعام .	البروتوكول وخدمة الطعام والشراب	٣
<ul style="list-style-type: none">• أن يكون قادر على تنظيف الغرف الفندقية• أن يكون قادر على تنظيف الأماكن العامة• أن يكون قادر على تنظيف الحمامات الفندقية• أن يكون قادر على تجهيز عربة التنظيف• أن يكون قادر على التعامل مع البياضات• أن يكون قادر على التعامل مع مواد التنظيف	إدارة قسم التدبير الفندقي	٤





جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة

مصفوفة الكفايات والمهارات العملية لمخرجات التعلم Learning Outcomes

